

AVISO DE PRIVACIDAD El presente Aviso de Privacidad se pone a su disposición con la finalidad de que usted conozca el uso, trato y resguardo de los datos personales que se encuentran en posesión de RUCMARCAS. S.C.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que la información y datos que nos proporcionan nuestros clientes o usuarios de este sitio web, son resguardados por RUCMARCAS, S.C. con domicilio en Av. La Costa Lote 13, Supermanzana 29 en la ciudad de Cancún, Municipio Benito Juárez, Quintana Roo, C.P. 77508, México.

RUCMARCAS, S.C., recaba los datos personales de sus clientes o usuarios del sitio web, únicamente cuando estos nos los hacen llegar en forma voluntaria y por medios electrónicos, y no utilizamos ni adquirimos bases de datos públicos o de terceros.

Los datos que recabamos son única y exclusivamente para los fines siguientes:

- a.- Llevar a cabo la contratación de servicios que solicita el cliente o usuario;
- b.- Para llenar los formularios o formatos autorizados por el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, el Instituto Nacional del Derecho de Autor de la República Mexicana y de las distintas dependencias de gobierno u organismos extranjeros o internacionales relacionados con trámites de Propiedad Intelectual, su registro y protección;
- c.- Para el cumplimiento de obligaciones fiscales como son facturación y pagos de derechos;
- d.- Para gestiones de cobranza propias y directamente relacionadas con la prestación del servicio que se contrata.

Los datos personales que el cliente o usuario nos proporciona son resguardados por RUCMARCAS, S.C. quién será responsable de su manejo bajo un control de conservación, privacidad, modificación, confidencialidad y destrucción o eliminación cuando así proceda.

Los datos que se solicitan de los clientes o usuarios son los mínimos que se requieren para un correcto y eficiente trámite de registro, protección y defensa ante los institutos y órganos relacionados con la Propiedad Intelectual, a saber:

- Nombre, apellido paterno y materno del solicitante.
- Denominación o Razón Social (cuando así aplique).

- Domicilio Completo del Establecimiento Comercial (cuando así aplique).
- Domicilio Completo del solicitante del servicio (código postal, estado/municipio/delegación, colonia, calle, número exterior y número interior, ciudad, estado y país).
- Número telefónico del solicitante del servicio.
- Registro Federal de Contribuyentes del solicitante del servicio.
- Domicilio Fiscal del solicitante del servicio.
- Copia de la identificación oficial del solicitante del servicio o del representante legal (cuando así aplique).
- Copia del comprobante de domicilio del solicitante del servicio.

RUCMARCAS, S.C. ha designado a un encargado de datos personales, por lo tanto, nuestros clientes y usuarios pueden limitar el uso o divulgación de sus datos personales, para lo cual deben dirigirse al correo electrónico privacidad@rucmarcas.com especificando su nombre completo, el medio que utilizó para proporcionarnos sus datos y de ser posible la fecha en que proporcionó los mismos. Dentro de los 2 (dos) días siguientes a la recepción de su correo electrónico, le remitiremos un formato sencillo que le ayudará a establecer con claridad cuál es su requerimiento, el cual nos deberá remitir al correo electrónico privacidad@rucmarcas.com debidamente llenado y firmado para proceder de conformidad con lo solicitado por usted.

Nuestros clientes y usuarios en todo momento tienen el control sobre sus datos personales a través de los denominados **derechos ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), y por consiguiente tienen la facultad de conocer en todo momento quién dispone de tus datos y para qué están siendo utilizados.

Si usted desea ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales, conocidos como derechos ARCO, es importante que tome en cuenta que el derecho a la protección de datos personales es un derecho personalísimo, por lo que sólo usted, como titular de los datos personales o, en su caso, su representante legal podrán solicitarlo.

A continuación le exponemos el procedimiento a seguir para la presentación y atención de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO:

A. Requisitos para la presentación de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO.

1. Presentar la solicitud ante el responsable (entendiéndose en este caso RUCMARCAS, S.C.) que posee los datos personales, a través del correo electrónico privacidad@rucmarcas.com • Mencionando nombre del titular de los

datos personales. • Adjuntando los documentos que acrediten la identidad del titular. • En su caso, nombre del representante legal del titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad. • Especificar un correo electrónico para recibir notificaciones. • Mencionar una descripción clara y precisa de los datos personales que se quieran rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento. • En su caso, documentos o información que faciliten la localización de los datos personales.

2. Además de la información general antes señalada, dependiendo del derecho que desee ejercer, deberá incluir en la solicitud lo siguiente: • Tratándose del Derecho de ACCESO: la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los datos personales solicitados. • Tratándose del Derecho de RECTIFICACIÓN: las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud. • Tratándose del Derecho de CANCELACIÓN: las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos del responsable del tratamiento. • Tratándose del Derecho de OPOSICIÓN: las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

Es importante que tome en cuenta que, si la solicitud no cuenta con la información antes descrita, se le podrá solicitar la información faltante por medio de un REQUERIMIENTO, el cual se deberá emitir en un plazo máximo de 5 días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción de la solicitud, y usted tendrá 10 días hábiles, después de recibir la prevención, para proporcionar la información requerida, pues de lo contrario se tendrá como no presentada su solicitud.

RUCMARCAS, S.C. comunicará al titular por correo electrónico y en un plazo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución que corresponda, lo anterior para determinar la procedencia de su petición, y de ser viable, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

En todos los casos en que sea procedente su solicitud, la entrega de los datos personales será gratuita, y usted deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos únicamente a las instituciones u organismos relacionados con el registro, protección, conservación y defensa de la Propiedad Intelectual; así como para fines de facturación y pagos de derechos.

El presente AVISO DE PRIVACIDAD podrá tener en cualquier momento modificaciones o actualizaciones, por lo que le solicitamos verifique el mismo.

Si el cliente o usuario utiliza los servicios que se ofrecen en este sitio web, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario NO deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios del sitio web www.rucmarcas.com