

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones son aplicables a los servicios ofrecidos por RUCMARCAS, S.C. mediante el sitio web www.rucmarcas.com (el Sitio).

El uso de nuestros servicios por parte del cliente o usuario de este Sitio constituye un acuerdo y aceptación a todos los términos y condiciones, por tal motivo sugerimos al usuario leerlos detenidamente. En caso de que el cliente o usuario no esté de acuerdo con estos términos y condiciones debe abstenerse de utilizar el sitio web y consecuentemente los servicios ofrecidos en este sitio.

Prestación de Servicios

A través del Sitio web www.rucmarcas.com, RUCMARCAS S.C., realiza servicios de solicitud de registro de signos distintivos, patentes, así como consultoría en Propiedad Intelectual, Propiedad Industrial y Derechos de Autor, entre otros servicios legales.

A. Servicios en General: El Usuario entiende y acepta que: (i) Los servicios prestados por RUCMARCAS S.C., son realizados y/o supervisados por un Licenciado en Derecho autorizado para ejercer en la República Mexicana y con experiencia en la solicitud de este tipo de trámites a nivel nacional e internacional; (ii) el Usuario es el único y exclusivo responsable por la exactitud y veracidad de la información enviada a la hora de realizar una solicitud de servicios; (iii) Haciendo clic en el botón 'Enviar', o cualquier otro botón similar en el Sitio, así como brindando su información personal vía telefónica, el Usuario está: (a) sometiendo una solicitud de servicio, la cual podrá ser aceptada o rechazada por RUCMARCAS S.C., sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento, (b) autoriza en forma expresa a que RUCMARCAS S.C., se ponga en contacto vía e-mail, teléfono o por cualquier otro medio que haya indicado, y (c) autoriza a RUCMARCAS S.C., a guardar la información que se remite. Sin perjuicio de ello, el Usuario podrá solicitar a través de medio fehaciente que dicha información sea modificada o removida de la base de datos -ver nuestro aviso de privacidad-; (iv) Los pagos realizados por el Usuario no son reembolsables, bajo ninguna causa; (v) El mero hecho del pago no genera la obligación a cargo de RUCMARCAS S.C., de la prestación del servicio, en tanto el Usuario no complete el envío de la información y/o documentación requerida.

B. Servicio de Registro de Signos Distintivos en Particular: El Usuario entiende y acepta que: (i) Todo informe de viabilidad de registro de signos distintivos emitido por RUCMARCAS S.C., reviste el carácter de opinión de parte, en consecuencia el hecho de recibir un informe positivo no implica que su trámite de registro de signo distintivo quede exento de oposiciones; (ii) El trámite de registro de signos distintivos, es un proceso administrativo con la intermediación de RUCMARCAS S.C., en representación del cliente, ante el Instituto Mexicano de la Propiedad

Industrial (en adelante IMPI); (iii) El hecho de iniciar con el trámite de una solicitud de registro de signo distintivo, no garantiza que el signo distintivo sea otorgado; (iv) Los montos abonados por el Usuario al momento de solicitar un trámite de registro de signo distintivo, debe cubrir los derechos oficiales a pagar a IMPI así como los honorarios profesionales para realizar el trámite; sin embargo no cubren los derechos oficiales y honorarios profesionales que eventualmente podrían corresponder, en el caso que el expediente reciba requerimientos por parte de IMPI u oposiciones de terceros; (v) en el caso que el Usuario contrate el registro de un signo distintivo sin incluir logotipo, la Solicitud de Registro será presentada como signo distintivo nominativo, y el formulario será completado ingresando la información tal como la envió el cliente, bajo su exclusiva responsabilidad; (vi) en el caso que el Usuario contrate el registro de un signo distintivo incluyendo un logotipo, la Solicitud de Registro será presentada como un signo distintivo mixto, y el formulario será completado teniendo en cuenta el texto incorporado en el logotipo, para poder dar cumplimiento a la normativa en vigor; (vii) en el caso que el Usuario envíe un isotipo, que no contenga texto, la Solicitud de Registro será presentada como un signo distintivo innominado, y no se incluirán en el formulario palabras ni texto alguno; (viii) en el caso que el Usuario desee realizar cambios a su Solicitud de Registro, una vez presentado el trámite de registro de signo distintivo ante el IMPI, deberá hacerse cargo de los montos correspondientes a derechos oficiales y honorarios profesionales para la presentación de una nueva solicitud de registro de signo distintivo.

Responsabilidad

El Usuario entiende y acepta que la responsabilidad de RUCMARCAS S.C., en lo que respecta a la prestación de servicios tiene los siguientes límites:

A. Respecto a los servicios en general: (i) En ningún caso RUCMARCAS S.C., así como a sus abogados, gestores, socios, apoderados, directivos, administradores, representantes, empleados y proveedores externos serán responsables de cualquier daño directo, indirecto, incidental, punitivo, especial o consecuente, incluso si se informa de la posibilidad de dichos daños por adelantado derivado de: (a) la información brindada en cualquier informe de viabilidad de signos distintivos, patentes, modelos de utilidad, derechos de autor, registro de software, o cualquier otro tipo de protección de derechos de propiedad intelectual; (b) la falta de contestación de requerimiento recibido en cualquier trámite de registro de signos distintivos, patentes, modelos de utilidad, derechos de autor, registro de software, o cualquier otro tipo de protección de derechos de propiedad intelectual, cuando dicha contestación no haya sido realizada en plazo por caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra causa fuera del control de RUCMARCAS S.C., tal como la falta por parte del cliente del envío de la información y/o documentación solicitada, así como la falta de pago de tasas, aranceles u honorarios devengados o por devengarse.

B. Respecto al servicio de Registro de Signos Distintivos: (i) Los informes de viabilidad emitidos de forma gratuita, incluyen exclusivamente signos distintivos idénticos dentro de la clase correspondiente; (ii) Los informes de viabilidad pagos, también denominados Informes de Viabilidad Exhaustivos, incluyen signos distintivos con similitud fonética dentro de la clase correspondiente; (iii) Debido a la naturaleza subjetiva de este tipo de investigación, es imposible garantizar que cualquier informe de viabilidad, sea gratuito o pago, esté completo o sin errores. Por lo tanto, no existe garantía, expresa, implícita o contractual, con respecto a cualquier informe de viabilidad emitido;

C. Con respecto al servicio de Registro de Patentes o Modelos de Utilidad: (i) Debido a la naturaleza subjetiva de este tipo de investigación, es imposible garantizar que cualquier informe de viabilidad de patente o modelo de utilidad, esté completo o sin errores. Por lo tanto, no existe garantía, expresa, implícita o contractual, con respecto a cualquier informe de viabilidad emitido; (ii) En ningún caso RUCMARCAS S.C., así como a sus abogados, gestores, socios, apoderados, directivos, administradores, representantes, empleados y proveedores externos serán responsables de cualquier daño directo, indirecto, incidental, punitivo, especial o consecuente, derivado de la falta de pago de las anualidades de Patentes o Modelos de Utilidad. Por cuanto dichos pagos son obligaciones que deben ser cumplidas de forma directa por el titular de dichos registros.

D. Respecto al uso del sitio web: (i) Todo el contenido del Sitio esta proporcionado solamente para fines informativos y educativos, y no pretende realizar un detalle pormenorizado de los servicios enunciados. El contenido del Sitio puede incluir inexactitudes o errores tipográficos, por lo cual RUCMARCAS S.C., apoderados, gestores, administradores y/o empleados no asumen responsabilidad alguna por tales inexactitudes o errores. Asimismo, RUCMARCAS S.C., no garantiza la exactitud y o la veracidad de la información provista. RUCMARCAS S.C., no asume responsabilidad alguna sobre daños, perjuicios o pérdidas que el Usuario pueda sufrir causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, o por cualquier virus que pudiera infectar la computadora del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle a RUCMARCAS S.C., responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, en el servidor o en Internet. RUCMARCAS S.C., no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas del proveedor del servicio de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a RUCMARCAS S.C.

Prohibiciones

Queda prohibido al Usuario, y sin limitación, la utilización del Sitio para: (i) realizar consultas de signos distintivos cuyo registro previo es público y notorio; (ii) realizar consultas con el mero fin de espionaje industrial y/o análisis de competencia; (iii) enviar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar el normal funcionamiento de una computadora ajena y/o del Sitio; (iv) violar cualquier ley aplicable, cualquiera fuese su naturaleza, internacional, nacional, provincial o municipal; (v) solicitar información o servicios utilizando un nombre falso, incompleto, erróneo o inexistente, ya sea como persona física o jurídica; y (vi) enviar o transmitir información de propiedad de terceros o que pudiera afectar adversamente la imagen y/o los derechos de terceros.

Propiedad Intelectual

Todo el Sitio, a menos que se indique expresamente lo contrario, está protegido por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas y patentes, por lo cual todo contenido y sin limitación a: el texto, imágenes, archivos, bases de datos y otros materiales ofrecidos vía este Sitio son propiedad de RUCMARCAS S.C. Asimismo el Sitio puede contener signos distintivos y logotipos relativos a otros productos y servicios, tales como los pertenecientes a entidades de certificación de calidad, proveedores de pasarela de pagos, tarjetas de crédito, etc.; todos los cuales son propiedad exclusiva de sus respectivos dueños. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de sus respectivos dueños.

Indemnización

El Usuario indemnizará a RUCMARCAS S.C., así como a sus gestores, apoderados, directivos, administradores, representantes, empleados y proveedores externos, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o de terceros generados por motivo del uso, registro o solicitud de registro de signos distintivos que hubieren sido tramitados a solicitud del Cliente o Usuario; o por sus actividades en el Sitio o por su incumplimiento a los Términos y Condiciones de uso y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquier ley o derecho de terceros, incluyendo enunciativa y no limitativamente en dicha indemnización el reembolso de los honorarios de abogados y gastos, en una cantidad razonable.

Modificaciones de los términos y condiciones

RUCMARCAS S.C., se reserva el derecho de modificar, agregar o quitar en parte o en su totalidad estos términos y condiciones de uso, así como también cualquier otro término o regla. Los cambios serán informados al Usuario en esta sección informando la fecha de la última actualización. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá



comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso RUCMARCAS S.C., procederá a eliminar de sus bases de datos toda la información vinculada a dicho Usuario. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y condiciones.

Ley aplicable y jurisdicción

El Usuario acepta que todo conflicto de intereses o diferencia que pueda surgir como consecuencia del uso del Sitio se intentará solucionar mediante pláticas o reuniones a distancia o personales de la manera más amistosa posible, y solo en caso de no llegar a un arreglo la controversia podrá ser dirimida, si ambas partes están de acuerdo, con el arbitraje de un corredor público, debiendo en este caso, escoger uno de entre la Correduría Pública número 1 (uno), la Correduría Pública número 2 (dos) y la Correduría Pública número 11 (once), todos ellos en funciones en el Estado de Quintana Roo con residencia en la Ciudad de Cancún, y solo en caso de no ponerse de acuerdo, el conflicto será resuelto de conformidad con la legislación civil vigente aplicable a la prestación de servicios en el Estado de Quintana Roo, México, sometiéndose a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Primera Instancia de la Ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, Estado de Quintana Roo, Mex., renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponderle, en razón de su domicilio, nacionalidad, por la ubicación de sus bienes, o cualquier otro motivo.

Contacto

ejecutivo2@rucmarcas.com